

ログインできないときは

ストレスチェックにログインできない場合、以下に該当していないかご確認ください。

- ① ID・パスワードの入力ミス（コピー＆ペースト時のミス）
- ② ID・パスワードの入力ミス（打ち間違い）

こころのいきいきチェック

● 日本語

ログイン情報を入力してください。

企業ID、利用者IDまたはパスワードが正しくありません。

企業ID

利用者ID

パスワード

[初めての方・パスワードを忘れた方はこちら](#)

→ ログイン

※ログインできない場合は[こちら](#)をご確認ください。

ログインできない場合、こちらにエラーメッセージが表示されます。

当ストレスチェックシステムは、平成7-11年度厚生労働省（旧労働省）委託「作業関連疾患の予防に関する研究班」の研究成果および、平成21-23年度厚生労働科学研究費補助金（労働安全衛生総合研究事業）「労働者のメンタルヘルス不調の第一次予防の浸透手法に関する調査研究」の成果を基に作成しております。

運用会社について 個人情報保護方針 利用規約

ログインできないときは ①

① ID・パスワードの入力ミス（コピー＆ペースト時のミス）

I Dやパスワードに余計な空白などが入っていませんか？

例)

利用者ID : 12345678

✕ 利用者ID : 12345678 「:」(コロン)と「 」(半角スペース)が混在

✕ 利用者ID : 12345678 「 」(半角スペース)が混在

○ 利用者ID : 12345678

ログインできないときは ②

② ID、パスワードの入カミス（打ち間違い）

文字を入力間違いしていませんか？

<A>

1)全角/半角、2)大文字/小文字の間違い

例)

利用者ID : Abc1234

1)全角/半角間違い

✕ : 利用者ID : A b c 1 2 3 4

○ : 利用者ID : Abc1234

2)大文字/小文字間違い

✕ : 利用者ID : ABC1234

○ : 利用者ID : Abc1234

見間違いやすい文字の間違い

見間違いやすい文字	
I (小文字のエル)	1 (数字のイチ)
o,O (アルファベットのオー)	0 (数字のゼロ)
o,O (アルファベットのオー)	d,D (アルファベットのディー)

利用者パスワードを忘れた場合は

以下の方法で利用者パスワードを再発行することができます。

1. ストレスチェックログイン画面下の[初めての方・パスワードを忘れた方はこちら](#)をクリックします。
2. 【仮パスワード発行】画面に移動します。
「企業ID」、「利用者ID」、「メールアドレス」を入力し、**【パスワード再発行】**をクリックします。
3. 入力したメールアドレス宛に再発行した[仮の利用者パスワード](#)が送信されますので、メールをご確認ください。
4. ストレスチェックのログイン画面に戻り、「企業ID」「利用者ID」「仮の利用者パスワード」を入力、**【ログイン】**をクリック、[任意の利用者パスワード](#)に変更してください。

ログイン情報を入力してください。

企業ID

利用者ID

パスワード

[初めての方・パスワードを忘れた方はこちら](#)

ログイン

※ログインできない場合は[こちら](#)をご確認ください。



仮パスワード発行

※企業ID

企業ID

※利用者ID

利用者ID

※メールアドレス

メールアドレス

※利用者ID及びメールアドレスがわからない方は、貴社ご担当者様までお問い合わせください。

ログインへ戻る

パスワード再発行

ストレスチェック案内メールが届いたメールアドレスを入力してください。

それでもログインできないときは

解決しない場合は、以下までメールにてお問い合わせください。

株式会社保健同人フロンティア ストレスチェック事務局

Mail : sc.inquiry@humanfrontier.co.jp

お問い合わせの際は以下の情報もあわせてご連絡ください。

- ①企業ID と 企業名
- ②利用者ID
- ③氏名